



Il Codice Etico

1. Perché questo Codice Etico	2
2. Differenti utilità del Codice Etico	2
3. Destinatari del Codice	2
4. I portatori di interesse di BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT	3
5. La Vision di BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT	3
6. La Mission di BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT	3
7. I Valori di BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT	3
8. Riconoscimento del merito	4
9. Le Norme di comportamento	4
10. Responsabilità verso i Collaboratori	4
12. Responsabilità verso i Clienti	7
13. Responsabilità verso i Fornitori	8
14. Responsabilità verso il Territorio	8
15. Responsabilità verso le Istituzioni	9
16. Parità di genere	9

1. Perché questo Codice Etico

Il Codice Etico è uno degli strumenti della responsabilità sociale delle imprese per la diffusione ed attuazione di buone pratiche di comportamento. A maggior ragione, **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** vi si sente impegnata in quanto Società Benefit.

Il Codice Etico di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** nasce da questa convinzione: essere responsabili significa fondare la relazione tra le persone, sull'obiettivo del bene comune, che non si raggiunge sommando le utilità di ciascuno, ma costruendo in modo condiviso un sistema valoriale a cui ogni persona aderisce in modo spontaneo, avendo partecipato alla sua definizione.

Il Codice Etico vuole essere un punto di riferimento e una guida per chi lavora in **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** e per chi ha interesse a perseguirne la Mission. Esso esprime impegni che ogni collaboratrice e collaboratore di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** – ognuno secondo il proprio ruolo e le proprie responsabilità - si assume nel condurre ogni attività aziendale, al di là di quanto prescritto dalla legge, verso tutti i portatori di interesse dell'impresa.

2. Differenti utilità del Codice Etico

Il Codice serve innanzitutto a definire l'ammissibilità o inammissibilità dei comportamenti, ma esso ha anche altre finalità:

- a. proporre modalità di comportamento che aiutino a orientare la propria condotta in quelle aree dell'agire quotidiano in cui possono manifestarsi potenziali conflitti tra morali individuali, logiche d'impresa e culture diverse,
- b. accrescere la coesione interna e la coerenza del sistema: il Codice ha come scopo il miglioramento delle relazioni interne e la formazione di un'immagine esterna unitaria e chiara attraverso la formazione di un sentire e di un vissuto comune tra tutte le persone dell'azienda,
- c. favorire la costruzione di un clima di fiducia entro l'azienda e verso i suoi "pubblici" di riferimento, sostenendo la reputazione di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** agli occhi dei suoi stakeholder.

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT ha costruito il suo Codice come parte integrante del modello di organizzazione, gestione e controllo previsto dal D. Lgs. 231/01, che l'azienda ha adottato, quale strumento del rispetto dei comportamenti "giusti", in coerenza con i valori aziendali, per questo i suoi intendimenti sono più profondi di un'eventuale conformità ad un dettato legislativo e si collegano integralmente alle sue diverse e connesse finalità.

Questo Codice non è uno strumento rivolto a sanzionare, ma ad indirizzare, definendo linee guida per il comportamento nelle diverse attività svolte.

3. Destinatari del Codice

I destinatari del Codice sono tutti coloro che a vario titolo e con differenti responsabilità costituiscono l'organizzazione e/o ne realizzano direttamente e indirettamente gli scopi.

4. I portatori di interesse di BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT

Sono tutti i soggetti con cui **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** entra in relazione nello svolgimento delle sue attività e che, a vario titolo, concorrono al raggiungimento della Mission di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT**:

- Collaboratori: sono coloro che, al di là della qualificazione giuridica del rapporto, intrattengono con **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** una relazione di lavoro finalizzata al raggiungimento degli scopi dell'impresa. Rientrano in questa categoria oltre ai dipendenti, anche i collaboratori a progetto e gli stagisti;
- Clienti: sono le organizzazioni che, nei diversi mercati di riferimento dell'attività di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** fruiscono dei servizi dell'azienda;
- Soci: sono i proprietari dell'azienda, coloro che detengono una quota di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT**;
- Fornitori: sono tutti quei soggetti (persone fisiche e/o giuridiche) che, a vario titolo, scambiano con **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** beni, servizi, prestazioni e risorse necessari alla realizzazione della sua attività caratteristica;
- Territorio: comprende il contesto fisico (ambiente) e sociale (comunità) in cui **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** è chiamata ad operare, tanto a livello locale che nazionale;
- Istituzioni: sono i soggetti pubblici con cui **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** si relaziona, al di là del rapporto consulenziale che l'azienda intrattiene con essi.

5. La Vision di BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT

Facciamo emergere tutto il valore delle imprese e delle persone che contribuiscono a generarlo nelle comunità di appartenenza, per un'economia equa e inclusiva in cui si persegue la felicità.

6. La Mission di BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT

Mentre le società tradizionali esistono con l'unico scopo di distribuire dividendi agli azionisti, le società benefit come **BEEASY**, sono espressione di un paradigma più evoluto: integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sulla biosfera.

7. I Valori di BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT

Sono i principi di riferimento che fanno da sfondo all'attività quotidiana di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT**, nei quali ci riconosciamo e sui quali formuliamo linee di condotta per raggiungere i nostri obiettivi strategici:

Sostenibilità

La sostenibilità socio-ambientale ed economica è un valore imprescindibile nell'operatività di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** che si impegna anche a divulgarne la pratica presso clienti, fornitori e partner.

Economia della condivisione

La partecipazione al valore generato dall'impresa, così come da qualsiasi altra organizzazione o istituzione da parte di tutti coloro che vi contribuiscono, costituisce per **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** il principale driver di tutte le proprie attività. Ciò affinché questo sia un modello delle relazioni economiche di riferimento per la comunità territoriale e d'affari.

Essere Benefit

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT SRL è una Società Benefit e ha scelto di generare, nell'ambito delle sue attività, taluni benefici comuni da riversare sulla comunità, producendo valore per gli stakeholder (persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, ecc.) sui quali decidono di riversare uno o più effetti positivi (o mitigando effetti negativi) emergenti dalla propria attività "for profit".

Collaborazione, Partecipazione e Partnership

La fiducia quale base di ogni rapporto professionale e di business imposta i rapporti di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** con clienti fornitori, collaboratori, dipendenti, oltre che fra Soci. Una fiducia che porti a concreta collaborazione e ovunque ci siano le condizioni, a partnership con beneficio non solo fa le parti, ma per la comunità. Sono valori che sviluppano un forte senso di appartenenza all'azienda.

Onestà, Coerenza e Trasparenza

Chiarezza delle regole, coerenza dell'azione professionale con queste, trasparenza nell'applicarle sono le linee guida dell'agire di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** e del suo comunicarsi all'esterno. Riconoscendo limiti del nostro operare e coltivando le potenzialità del miglioramento.

Competenze e Qualità

Il possesso delle competenze necessarie allo svolgimento delle attività va di pari passo con uno standard qualitativo elevato in **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT**. E' questa la norma a valere per tutti coloro che operano nella nostra società ed lo standard che vogliamo far raggiungere a coloro che si rivolgono a noi; finalizziamo tutto questo alla produzione di risultati che diano a clienti e partner valore riconosciuto e duraturo.

Innovazione

L'innovazione è parte della nostra genetica: uscire dal consueto in un mondo in perenne cambiamento è l'elemento fondante della nostra attività. Concepiamo l'innovazione nell'approccio al business, all'organizzazione, al sistema di rapporti sociali sottesi a tutta l'attività economica. La concepiamo anche nelle tecnologie che per far questo è utile impiegare.

Conciliazione vita-lavoro e Attenzione alle persone

La conciliazione tra vita privata e vita lavorativa, per tutti (uomini e donne), è parte essenziale del rispetto necessario per tutte le persone. Vogliamo portare attenzione ai bisogni delle persone per poterci accorgere di eventuali loro difficoltà ed apprestare quanto in potere dell'azienda per aiutarle.

8. Riconoscimento del merito

Riconoscere le potenzialità ed il merito di ognuno, valorizzandone gli elementi caratteristici è un valore particolarmente importante in una **Società Benefit**.

9. Le Norme di comportamento

Sono le indicazioni emergenti dalle responsabilità che, alla luce dei principi sui quali fondiamo la nostra attività, ci assumiamo nei confronti dei nostri portatori di interesse.

10. Responsabilità verso i Collaboratori

Valorizzazione delle persone.

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT garantisce una dimensione di lavoro in cui ciascuno possa collaborare, esprimendo la propria attitudine professionale, senza alcuna differenza di genere.

A tal fine, si impegna a:

- investire nello sviluppo delle competenze, capitalizzando dalle diversità presenti in azienda, valorizzando le potenzialità e l'impegno di tutti,
- predisporre programmi di aggiornamento e formazione atti a valorizzare le professionalità specifiche e a conservare e sviluppare la competitività dei collaboratori all'interno dell'azienda e sul mercato del lavoro esterno.
- aumentare la partecipazione delle donne al mercato del lavoro e l'indipendenza economica di donne e uomini
- ridurre il divario in materia di retribuzioni, salari e pensioni, anche per combattere la povertà femminile
- promuovere la parità tra uomo e donna nel processo decisionale

Motivazione delle persone

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT interpreta l'impresa come il luogo della responsabilità.

Essa si impegna a creare le condizioni perché il Consiglio di Amministrazione e/o l'Amministratore Unico, possa mantenere alta la condivisione con i collaboratori, rilevandone le aspettative, facendosene ove possibile carico e proponendo le soluzioni organizzative più opportune.

In particolare, **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** si impegna a:

- comunicare e condividere con chiarezza percorsi professionali e relative valutazioni, obiettivi di miglioramento per ciascun profilo professionale,
- rendere omogenei i processi di valutazione dei percorsi di aziendali, così come i meccanismi di incentivazione (economici e non).

Equità

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT si impegna a promuovere e favorire il riconoscimento del merito:

- sviluppando strumenti di ascolto e dialogo delle persone che lavorano con **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT**, strumenti che consentano di tradurre le loro necessità professionali e personali in soluzioni organizzative efficaci, nel rispetto delle esigenze di sostenibilità economica dell'azienda.

Coinvolgimento dei collaboratori

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT promuove il coinvolgimento delle persone. A tal fine, si impegna a:

- definire con chiarezza i ruoli,
- organizzare incontri periodici per la condivisione degli obiettivi aziendali,
- sviluppare un clima lavorativo positivo, in cui ciascuno possa esprimere le proprie preoccupazioni in buona fede e con correttezza,
- far sì che **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** sia un ambiente capace di attrarre persone motivate e di talento, offrendo loro una occasione di apprendimento basata sull'esperienza attiva e diretta,
- incoraggiare una cultura dello scambio e della condivisione entro l'azienda ed entro i team di lavoro.

Rispetto

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT tutela l'integrità fisica e morale delle sue persone:

- garantendo una dimensione di lavoro libero da pressioni e condizionamenti (interni ed esterni) impropri,

- individuando modalità per prestare attenzione alle necessità delle persone che lavorano in **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT**, soprattutto nelle situazioni di difficoltà che possono impedire il normale svolgimento dell'attività lavorativa.

L'azienda fissa, inoltre, le procedure relative ai comportamenti che devono essere tenuti dai collaboratori al fine di minimizzare i rischi di incidenti e, in generale, per salvaguardare la salubrità dell'ambiente di lavoro.

Gestione e condivisione della conoscenza

Ogni collaboratore, al fine di legittimare l'identità professionale di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT**, è chiamato a diffondere informazioni e conoscenza entro l'impresa, senza mai manipolarle o usarle per incrementare il proprio potere personale a danno di coloro che gli sono a fianco oppure a danno dell'impresa stessa.

Conflitto di interesse

Ogni collaboratore deve evitare situazioni in cui possano manifestarsi conflitti di interesse con **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** e deve astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di possibili opportunità di business connesse allo svolgimento delle proprie funzioni.

Diligenza nell'utilizzo delle risorse aziendali

Ogni collaboratore è chiamato ad un uso diligente delle risorse aziendali, al fine di prevenire danni o riduzione dell'efficienza aziendale.

11. Responsabilità verso i Soci

Creazione di valore

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT si impegna alla creazione di valore a medio-lungo termine per i suoi soci, per i suoi collaboratori e per il territorio in cui investe, attraverso una gestione sostenibile delle proprie attività ed un utilizzo efficiente delle proprie risorse che ne preservi e remunerati equamente l'investimento nel tempo.

Reputazione

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT tutela il marchio e la reputazione dell'azienda, astenendosi dal compiere azioni che potrebbero screditarne l'immagine. Agisce, inoltre, con integrità in tutte le relazioni istituzionali.

Dovere di rendere conto

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT assume il dovere di dare conto ai soci, ed all'intera comunità in cui investe, della coerenza tra obiettivi annunciati e risultati conseguiti, anche a fronte dell'impegno ad una gestione sostenibile del proprio business.

11. Responsabilità verso il sistema delle Società Benefit

Interdipendenza

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT è consapevole della novità e dell'importanza del cambio di paradigma che l'introduzione delle Società benefit ha apportato al ruolo dell'impresa nell'economia e nella società. Un nuovo paradigma che impegna tutte le Società Benefit a coinvolgersi attivamente nella sua diffusione e nella sua attuazione.

Tale attuazione passa necessariamente da un legame di reciproca interdipendenza fra Società Benefit.

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT, pur nell'autonomia delle scelte che le sono pertinenti, impronta le proprie relazioni anche con le altre S.B. alla massima interdipendenza.

Apertura alla collaborazione

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT, ritenendo che uno dei caratteri dell'interdipendenza, sia l'apertura di ciascuna S.B. alla collaborazione con le altre S.B., è impegnata a collaborare con le altre Società Benefit su tutti i versanti in cui tale collaborazione possa essere funzionale all'affermazione di tale nostro nuovo paradigma economico.

Gli ambiti auspicabili della collaborazione

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT si impegna a collaborare con le altre S. B. in particolare, ma senza escluderne altri possibili, nei seguenti ambiti di attività:

- nell'identificare aree di conduzione collaborativa delle attività di business sul mercato
- nel creare le possibilità di agevolare le attività economiche fra S.B. nella conduzione del business fra S.B.
- nella ricerca di opportunità di individuazione di benefici comuni che, scelti congiuntamente da più S.B. moltiplichino gli impatti positivi sui destinatari
- nella creazione di condizioni organizzative e associative affinché le S.B. possano ritrovarsi in un'unica Comunità per meglio tutelare, divulgare, attuare a favore dell'intera società il modello di conduzione dell'attività economica che le caratterizza.

12. Responsabilità verso i Clienti

Onestà nella relazione

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT impronta la relazione con il cliente ad una logica di partnership di medio-lungo termine. Si impegna, tuttavia, ad evitare situazioni di "dipendenza" reciproca che possano frenare la crescita vicendevole.

In tutte le diverse fasi di un intervento consulenziale **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** opererà con la massima onestà intellettuale, eventualmente comunicando, ove se ne ravvisasse la necessità, la propria decisione di uscire dalla relazione col cliente per il bene di quest'ultimo e di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT**.

Trasparenza nella relazione

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT fornisce solo quei servizi professionali che è nelle sue capacità e competenze rendere, senza mai operare al di sotto di quanto si è impegnata a fare.

Equità, efficacia ed efficienza nella relazione

In ogni momento della relazione **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** garantisce un uso efficace ed efficiente delle risorse del cliente, richiedendo un'equa remunerazione per i servizi resi, pianificando e - successivamente - rendicontando al cliente su costi e risorse effettivamente impegnate sul progetto.

Qualità dell'offerta

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT si impegna a far evolvere organizzazione, professionalità e cultura avendo come punto di riferimento la qualità dell'offerta del servizio al cliente.

Attenzione ai bisogni del cliente

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT, in conformità agli standard di qualità di cui si è dotata, adotta strumenti per il monitoraggio e la valutazione continua della customer satisfaction.

Si impegna, inoltre, a tradurre con tempestività le necessità individuali del cliente in adeguate risposte:

- capitalizzando dalle esperienze pregresse, ma cercando sempre soluzioni tailor made, che tengano conto della realtà che si ha di fronte,
- favorendo la condivisione di eventuali criticità su un progetto in ogni fase del rapporto.

Comunicazione e informazione “da” e “verso” il cliente

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT si impegna a rendere sempre esplicite al cliente le caratteristiche dei prodotti e dei servizi offerti, i loro limiti e potenzialità.

L'azienda gestisce e tutela la riservatezza delle informazioni e dei dati dei clienti di cui entra in possesso. Ogni collaboratore dell'azienda, in particolare, non utilizzerà informazioni confidenziali per scopi personali e agirà con oculatazza quando lavorerà con un competitor del cliente.

Indipendenza

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT agisce con correttezza ed integrità, proteggendo la fiducia dei suoi clienti e facendo in modo che la propria indipendenza non venga compromessa o venga, in qualche modo, percepita come tale.

Sostenibilità

Avendo scelto la sostenibilità come orientamento strategico, **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** si impegna, ove ne fossero le condizioni, a proporre ai propri clienti soluzioni organizzative che vadano nella direzione di coniugare la massimizzazione del profitto con una migliore gestione degli impatti sociali ed ambientali della propria attività.

13. Responsabilità verso i Fornitori

Rapporto coi fornitori

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT opera perché si creino, specialmente coi fornitori di servizi, rapporti di cooperazione finalizzati allo scambio di informazioni e competenze reciproche per la creazione di valore comune e condiviso verso il cliente.

Correttezza nella relazione

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT impronta la relazione coi fornitori alla correttezza e alla disponibilità e si impegna a rispettare i tempi e le modalità di pagamento convenute. Al verificarsi di eventi imprevisti che portassero a modificare le condizioni contrattuali iniziali, **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** non sfrutterà il proprio margine di discrezionalità per imporre condizioni inique ai fornitori.

Criteri di selezione dei fornitori

Nella fase di approvvigionamento di beni e servizi, **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** ricerca sempre qualità ed economicità dell'offerta, riconoscendo pari opportunità ai fornitori, attraverso l'utilizzo di criteri di valutazione e qualificazione oggettivi e imparziali.

Regali e benefici

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT evita ogni forma di pagamento illecito a fornitori o loro rappresentanti e non elargisce benefici e/o regali intesi ad ottenere speciali condizioni di favore. Parimenti, respinge benefici e/o regali dei fornitori intesi a ottenere condizioni di favore.

14. Responsabilità verso il Territorio

Ambiente

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT considera la tutela e la salvaguardia dell'ambiente come una delle sue più grandi responsabilità sul fronte della sostenibilità.

A tal fine, si impegna:

- a promuovere una attività di sensibilizzazione e a mettere in atto una serie di iniziative finalizzate a ridurre l'impatto ambientale diretto delle proprie attività,
- a sensibilizzare le organizzazioni sue clienti, perché sviluppino azioni e strumenti volti ad una significativa riduzione dell'impatto ambientale delle loro attività.

Attenzione alla Comunità

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT vuole diventare un soggetto riconosciuto della comunità in cui opera, un punto di riferimento per le nuove generazioni, un interlocutore autorevole.

A tal fine, si impegna a potenziare la propria presenza nei contesti istituzionali e a sviluppare partnership innovative con attori chiave del contesto socio-economico locale, nazionale ed internazionale, che innalzino la competitività e la sostenibilità del territorio.

Cittadinanza responsabile

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT si impegna ad agire come "cittadino" responsabile, ascoltando i bisogni del territorio in cui è chiamata via via ad operare e mettendo a disposizione della propria comunità competenze ed esperienze maturate nel tempo.

Lo sviluppo locale dovrà essere promosso attraverso la selezione di iniziative attente alle reali esigenze delle comunità e del territorio, in coerenza con l'obiettivo della creazione di valore sostenibile.

15. Responsabilità verso le Istituzioni

Gli amministratori, i soci e i collaboratori di **BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT** agiscono verso le istituzioni con integrità e lealtà. Nel rispetto delle leggi e delle norme, codificate o meno, di una convivenza civile improntata alla collaborazione per il bene comune.

16. Parità di genere

BEEASY SRL SOCIETÀ BENEFIT crede nell'inclusione e nella tutela delle persone più fragili, per le pari opportunità, focus da sempre della storia della nostra società, ci impegniamo a definire un sistema di gestione con responsabilità ed indicatori che garantiscano pari opportunità, un sistema che preveda il coinvolgimento del vertice aziendale ed un controllo continuo, sia coerente con le migliori pratiche nazionali ed internazionali e rendicontato periodicamente a tutti gli stakeholder.